

## WebCollaboration

Samenwerken binnen en tussen bedrijven verplaatst zich in een snel tempo naar Internet, Extranet- en Intranetomgevingen. Samenwerken via het web (WebCollaboration) wordt gezien als de opvolger van E-mail, omdat de communicatie tussen personen, groepen en organisaties beter en eenvoudiger kan worden gedeeld en gestructureerd op één centrale plaats.

Alle documenten, vragen en antwoorden, taken en afspraken gerelateerd aan een project kunnen door alle teamleden waar en wanneer dan ook worden benaderd. Een hele belangrijke winst is dat wanneer nieuwe leden het team komen versterken, alle belangrijke stukken, besluiten, discussies, statusinformatie en acties beschikbaar zijn om ze snel in te werken.

WebCollaboration resulteert in efficiënte projectuitvoering, kosteneffectieve kennisopbouw en hoge betrokkenheid van alle gebruikers.

## Het Proces

Het proces van het implementeren van een samenwerkingsomgeving begint altijd met het formuleren van het doel op de korte termijn (betere projectuitvoering en beheersing), middellange termijn (opbouwen van netwerken van experts) en lange termijn (door het delen van kennis en samenwerken een betere bedrijfsvoering bereiken).

Bij het volwassen worden van WebCollaboration binnen een organisatie zijn een aantal fasen te onderscheiden:

- pilot
- organische groei
- consolidatie

Tegelijkertijd wordt gekeken naar manieren om meer momentum te genereren:

- kampioenen
- quick wins
- aanpassingen

## Services

Wij ondersteunen uw implementatie met het samen definiëren van de aanpak en de inhoud en nemen dan de zorg voor de technische implementatie.

Wij helpen u met het opbouwen van kennis over de implementatie, het gebruik ervan en hoe met specifieke aspecten van het samenwerken om te gaan. Ook de 'zachte' aspecten krijgen aandacht doordat wij trainingen verzorgen, workshops organiseren en andere manieren om kennis op uw organisatie over te brengen.

Statistieken over het gebruik zijn een belangrijk hulpmiddel om inzicht te krijgen in het gebruik en te kunnen bijsturen.

Wij leveren ook verdere ondersteuning, eventueel tijdelijk, op het gebied van helpdesk, gebruikersadministratie en andere ondersteuningsfuncties.

Emid Consult BV werkt al meer dan 10 jaar samen met overheid, semi-overheid, internationale organisaties en het MKB voor het beschikbaar maken en delen van informatie.

Het is altijd onze visie geweest dat alles draait om de mensen waar de organisatie uit bestaat. Deze mensen moeten makkelijk en goed met technologie kunnen werken en de technologie moet hun ondersteunen in hun dagelijkse taken. Tegelijkertijd biedt de technologie nieuwe mogelijkheden waarbij het soms nodig is om bestaande werkwijzen aan te passen.

Wij richten ons op informatie intensieve organisaties (overheid, semi-overheid), die informatie gestructureerd intern en extern moeten delen, kennis intensieve organisaties (onderwijs, research, adviesorganen), die informatie verzamelen en verwerken en resultaten moeten delen, en communicatie intensieve organisaties (koepel- en brancheorganisaties en samenwerkingsverbanden tussen bedrijven), die informatie delen en samenwerken met hun leden en discussiëren en peilingen houden.

Wij adviseren over het omgaan met informatie en kennis en doen ook implementaties, trainingen, workshops en onderhoud. Wij verkopen geen hardware of software en kunnen u daarom bijstaan bij het selecteren van de beste oplossingen.

Wij werken zoveel mogelijk met (de facto-)standaarden en Open Source bij onze implementaties, zoals XML, ASP en Perl.

Wij sluiten aan bij veel gebruikte projectmanagement methodieken en onze implementaties ondersteunen de service management processen.